

# **Школьные службы примирения**



# Определение

Школьная служба примирения является объединением **обучающихся и педагогов**, действующим в образовательной организации на основе **добровольческих** усилий обучающихся (воспитанников), реализующим **восстановительный подход** к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, построению **конструктивных отношений** в школьном сообществе

Школьная служба примирения (далее - ШСП) является **частью** школьной **системы** профилактики или социально-психологической службы образовательной организации либо частью системы школьного самоуправления.

# Потребности человека в восстановительном подходе

- восстановить чувство собственной безопасности;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- возможность донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

# Цели

1. **распространение** среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
2. **помощь** в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
3. **воспитание** культуры конструктивного поведения в конфликте на основе общечеловеческих ценностей, таких как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужих.

# Задачи

- 1. проведение восстановительных программ** (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- 2. обучение** школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- 3. информирование** обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
- 4. профилактика** агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков.

## Концепция Службы примирения базируется на трех основных положениях:

- 1. Конфликт должен быть **разрешен его непосредственными участниками**, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
- 2. В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) после обучения, **работают подростки**, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).
- 3. Навыки, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и **понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни**.



Ситуации, в которых возможно использование школьных служб примирения:

- Случаи, близкие к криминальным.
- Конфликты детей внутри класса и между группами детей.
- Конфликты между учителем и учащимся.
- Случаи, когда конфликт детей приводит к конфликту родителей.
  - Случаи отвержения детей в классе.
- С разрушенными отношениями в коллективе (классе).

# Критерии, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой

- Есть конфликт, его стороны известны и не отрицают свою причастность;
- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы;
- Не находятся в состоянии алкогольного опьянения;
- желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).
- со времени конфликтной ситуации прошло не более 1-2 месяцев, поскольку иначе пережитые чувства начинают стираться.
- Не рекомендуется брать ситуацию в тот же день, когда она произошла



# Что дает ШСП образовательной организации

## Родители

Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним.

Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.

Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

# Что дает ШСП образовательной организации

## Учащиеся

Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.

Научиться убеждать других словами, а не силой.

Участвовать в интересной «взрослой» и общественно-полезной деятельности.

Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).

Начать осваивать новую профессию - медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.

Лучше понимать сверстников и взрослых.

Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

**Спасибо за внимание!**